**VALIDACIÓN DE REQUERIMIENTOS**

Prototipo del producto: Sistema de Agilización de Pedidos (SAP)

Prototipo de baja fidelidad

Diagram, schematic

Description automatically generated

Prototipo de alta fidelidad

A picture containing graphical user interface

Description automatically generated

<https://www.figma.com/proto/xHLsKEsCN8c3sHgmMgvTBe/Untitled?node-id=78%3A195&starting-point-node-id=20%3A36&scaling=scale-down>

**PRUEBAS**

**Requerimientos por evaluar:**

**RF1.** El sistema permitirá al usuario cafetería publicar un menú rotativo, es decir, el que cambiará conforme al día; y uno fijo, aquel que no cambiará durante el día.

**Prioridad:** Must Have

**RF2.** El usuario consumidor no físico podrá hacer pedidos de alimentos a través del sistema, seleccionando los aperitivos que desee, podrá editar su selección, eliminar, u cancelar el pedido.

**Prioridad:** Must have

**Pruebas en usuarios directos.** Se les solicitó a tres usuariosque probarán el prototipo de alta fidelidad para validar que se cumpla cada requerimiento del backlog seleccionado.

**Flujo 1**: Se les pidió a los usuarios que realizaran un pedido de tres aperitivos mediante el Bot.

Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generated Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generated Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generated

**Flujo 2:** Selecciona un aperitivo, elimina el aperitivo que elegiste y luego sigue ordenando, confirma tu elección; luego edítala, puedes seguir ordenando; confirma tu elección, y por último ordena.

Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generated Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generated Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generated Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generated Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generated

Tras realizar la tarea, se les solicitó responder una encuesta de satisfacción para conocer las áreas de oportunidad/mejora del producto, bajo el entendimiento que lo que se les mostró fue un prototipo.

Chart

Description automatically generated

A picture containing application

Description automatically generated

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Application

Description automatically generated with medium confidence

**Observaciones:** Los usuarios presionaban botones los cuales no estaban habilitados, debido a que no estaban programados para ello, pues los botones estaban habilitados en fusión del “camino” de decisiones que hacía la persona.

**Prueba en usuarios directos (Cafetería)**

**Flujo 1:** Vaya a la sección de estados, escriba un nuevo estado en el que escribirá tres aperitivos, este será el menú rotativo, verifique que el estado es visible para todos los contactos.

**Observaciones:** El Bot está pensado más en el uso para los usuarios consumidores no físicos, es decir, estudiantes, profesores, personal administrativo, etc. Y al ser un Bot de WhatsApp este se entiende como una extensión de la misma aplicación de mensajería, en consecuencia, las funciones del Bot se centran en la posibilidad de realizar pedidos de forma automatizada, el requerimiento **RF1,** se cubre por defecto al seleccionar a WhatsApp como base del Bot, sin embargo, consigo trae limitaciones a la hora de realizar la tarea solicitada, como se expone a continuación.

Text

Description automatically generated with medium confidence

A picture containing calendar

Description automatically generated Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

Graphical user interface, application

Description automatically generated